



# ความร่วมมือพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

จัดทำแนวทางการพัฒนา



จัดทำกรอบและประเมินทักษะ

EGA จัดทำหลักสูตร

## ทิศทางและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐ



### Early Year 1-2

#### คู่มือที่สนับสนุน DE

หน่วยงานรัฐมีการเตรียมพร้อมสู่  
การเชื่อมโยงและบูรณาการ  
ข้อมูลภายในส่วนราชการระดับกระทรวง

#### การปรับเปลี่ยนองค์กร

ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน  
และการให้บริการประชาชน  
(Work and Service Process)

#### การปรับเปลี่ยนเทคโนโลยี

- Readiness preparation
- Digital transformation policy and action plan
- Smart operation (initially G2G)
- Smart citizen centric (initially G2C)
- Open Data



### Develop Year 3-5

#### คู่มือที่สนับสนุน DE

หน่วยงานรัฐมีการทำงานที่เชื่อมโยง  
และบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงานปรับปรุง  
กระบวนการวิธีการดำเนินงานใหม่

#### การปรับเปลี่ยนองค์กร

ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานขององค์กร  
(Organization's operation)

#### การปรับเปลี่ยนเทคโนโลยี

- innovative operation (partially G2G)
- innovative citizen centric (partially G2C)
- Open government



### Maturity Year 6-10

#### คู่มือที่สนับสนุน DE

การทำงานระหว่างภาครัฐจะเชื่อมโยง  
และบูรณาการเหมือนเป็นองค์กรเดียว

#### การปรับเปลี่ยนองค์กร

สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

#### การปรับเปลี่ยนเทคโนโลยี

- Creative co-creation operation (optimize G2G)
- Creative co-creation citizen centric (optimize G2C/G2B)
- E-participation



### Growth Year 11+

สร้างงานที่มีมูลค่าสูง (High Value Job) และองค์กรแห่งความเลิศ (Superior organization)

New Technology

