

ตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ
กรมกิจการผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์ประกอบการประเมิน

1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) ร้อยละ 70

ตัวชี้วัด	
ตัวชี้วัดตามภารกิจพื้นฐาน/งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Function KPIs)	
ภารกิจ 1. จำนวนประชากรอายุ 25 - 59 ปี มีส่วนร่วมในการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย	ร้อยละ 12
ภารกิจ 2. จำนวนที่อยู่อาศัยได้รับการปรับปรุงให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุ	ร้อยละ 12
ภารกิจ 3. จำนวนผู้สูงอายุเปราะบางที่เข้าถึงความคุ้มครองทางสังคม โดยได้รับการช่วยเหลือและส่งเสริมศักยภาพ	ร้อยละ 23
ภารกิจ 4. ร้อยละครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO - Logbook) ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	ร้อยละ 23

2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ร้อยละ 30

5. คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ร้อยละ 10
6. ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	ร้อยละ 5
7. คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	ร้อยละ 5
8. คะแนน EIT Public	ร้อยละ 5
9. คะแนน EIT Survey	ร้อยละ 5

ร้อยละ 100

รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด 1 : จำนวนประชากรอายุ 25 - 59 ปี มีส่วนร่วมในการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย

คำอธิบาย :

- การมีส่วนร่วมในการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย หมายถึง ประชากรที่มีอายุ 25 - 59 ปี มีส่วนร่วมในการรับรู้ และทราบถึงการเตรียมความพร้อม เพื่อเป็นผู้สูงอายุที่มีคุณภาพ มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจ สังคม สุขภาพ และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม และผู้สูงอายุที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- การเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุ 5 มิติ ได้แก่ 1) การเตรียมความพร้อมด้านสุขภาพ 4) การเตรียมความพร้อมด้านที่อยู่อาศัยและสภาพแวดล้อม
2) การเตรียมความพร้อมด้านสังคม 5) การเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม
3) การเตรียมความพร้อมด้านเศรษฐกิจ
- **วิธีการจัดเก็บข้อมูล :** ผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่ร่วมขับเคลื่อนแผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย
แนวทางการดำเนินงานที่ 1.1 : ส่งเสริมให้ประชากรก่อนวัยสูงอายุ มีการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย
ตัวชี้วัดที่ 1 : จำนวนประชากรก่อนวัยสูงอายุ (อายุ 25 - 59 ปี) ได้รับการส่งเสริมการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย

โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- 1) สำนักงานรัฐมนตรี : กรมประชาสัมพันธ์ (โครงการประชาสัมพันธ์การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย)
สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (โครงการสานพลังพัฒนานโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วมในการบูรณาการเพื่อรองรับสังคมสูงวัย)
- 2) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ : กรมกิจการผู้สูงอายุ (โครงการพัฒนาเครือข่ายเพื่อรองรับสังคมสูงวัย)
- 3) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม : สถาบันวิทยาลัยชุมชน (โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย)
- 4) กระทรวงสาธารณสุข : กรมการแพทย์ (โครงการสร้างการรับรู้ให้ประชาชนเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่วัยสูงอายุในทุกมิติ)
- 5) กองทุนการออมแห่งชาติ : โครงการกองทุนการออมแห่งชาติ (การกิจสนับสนุน) โดยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ความรู้ของกองทุน หรือความรู้ด้านอื่น ๆ สำหรับเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสังคมสูงวัย ผ่านช่องทางและสื่อต่าง ๆ

เป้าหมาย ปี 2568 : 4.44 ล้านคน

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)						ค่าเป้าหมาย				
2562	2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571	2572
N/A	6.4 ล้านคน	25.98 ล้านคน	14.84 ล้านคน	14.49 ล้านคน	6.09 ล้านคน					

หมายเหตุ : เป้าหมายตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ พ.ศ. 2568

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 1 (6 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ประสาน หรือกับหน่วยงานต่าง ๆ ขับเคลื่อน การดำเนินงานแผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อม รองรับสังคมสูงวัย	ขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานตามแผนงาน บูรณาการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย	ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายใต้ แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อม รองรับสังคมสูงวัย

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 2 (12 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
5.99 ล้านคน (-interval 0.10 ล้านคน)	6.09 ล้านคน (ผลการดำเนินงานปี 67)	6.19 ล้านคน (+interval 0.10 ล้านคน) และรายงานผลการประเมินกลุ่มเป้าหมาย ในการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย

รหัส : 150201

น้ำหนัก : 12

Function KPI

ยุทธศาสตร์ชาติ : ยุทธศาสตร์ที่ 4
ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

แผนแม่บท : ประเด็นที่ 15 พลังทางสังคม

แผนแม่บทย่อย : การรองรับสังคมสูงวัยเชิงรุก

เป้าหมายระดับแผนแม่บท : ประชากรไทยมีการเตรียมการก่อนยามสูงอายุ เพื่อให้สูงวัยอย่างมีคุณภาพเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
เฉลี่ยร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 65	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

อ้างอิงข้อมูลจาก: ตัวชี้วัดเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่กำหนดไว้ให้มีสัดส่วนประชากรอายุ 25 - 59 ปี ที่มีการเตรียมการเพื่อยามสูงอายุ ทั้งมิติทางเศรษฐกิจ สังคม สุขภาพ และสภาพแวดล้อม เทียบกับจำนวนประชากร อายุ 25 - 59 ปี ทั้งหมด โดยกำหนดในปี 2566 - 2570 : เฉลี่ยร้อยละ 65 ซึ่งประชากรอายุ 25-59 ปี มีจำนวน 34,216,954 คน (ข้อมูลจากสำนักบริหารทะเบียน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ณ วันที่ 30 พ.ย.65) ดังนั้น ร้อยละ 65 คือจำนวน 22,241,021 คน แผนการขับเคลื่อนการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัยขับเคลื่อน ในระยะเวลา 5 ปี ตั้งแต่ ปี 2566 - 2570 จึงต้องขับเคลื่อนประชากรที่มีอายุ 25 - 59 ปี เตรียมความพร้อมโดยเฉลี่ย ปีละ 4,448,204 คน (ค่าเป้าหมายรายปี)

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : กองยุทธศาสตร์และแผนงาน/กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ/สำนักงานเลขาธิการกรม ช่วงเวลารายงานผล : รอบ 6 เดือน (มี.ค. 68) และ รอบ 12 เดือน (ก.ย. 68)

ตัวชี้วัด 1 : จำนวนประชากรอายุ 25 - 59 มีส่วนร่วมในการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย (ต่อ)

แผนการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ต.ค. 67 - ก.ย. 68)

ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568												
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	ประสาน ทารือกับหน่วยงานต่าง ๆ ขับเคลื่อนการดำเนินงานแผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย	←												
2	จัดประชุมชี้แจงแนวทางและสร้างความเข้าใจร่วมกับหน่วยงานภายใต้แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย		←											
3	หน่วยงานภายใต้แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย ดำเนินการขับเคลื่อนการเตรียมประชากรอายุ 25 - 59 ปี ในการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย (รอบ 6 เดือน)		←											
4	ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายใต้แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย (รอบ 6 เดือน)		←											
5	หน่วยงานภายใต้แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย ดำเนินการขับเคลื่อนการเตรียมประชากรอายุ 25 - 59 ปี ในการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย (รอบ 12 เดือน)							←						
6	ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายใต้แผนงานบูรณาการเตรียมความพร้อมรองรับสังคมสูงวัย (รอบ 12 เดือน)							←						

ตัวชี้วัด 2 : จำนวนที่อยู่อาศัยได้รับการปรับปรุงให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุ

คำอธิบาย :

- ผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติในการได้รับการปรับปรุงที่อยู่อาศัยตามระเบียบกรมกิจการผู้สูงอายุ คือ บุคคลที่มีอายุเกิน 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป มีสัญชาติไทย มีฐานะยากจน หรือมีรายได้ไม่เพียงพอต่อการยังชีพ มีที่อยู่อาศัยที่ไม่มั่นคง ไม่เหมาะสม และไม่ปลอดภัยกับการดำรงชีวิตของผู้สูงอายุ ไม่ได้รับการช่วยเหลือจากหน่วยงานรัฐ หรือได้รับแต่ไม่เพียงพอ กรณีที่อยู่อาศัยและ/หรือที่ดินที่เป็นที่ตั้งของที่อยู่อาศัยไม่ได้เป็นของผู้สูงอายุหรือทายาท ต้องอาศัยอยู่จริงไม่น้อยกว่าหนึ่งปี และได้รับความยินยอมจากเจ้าของกรรมสิทธิ์ให้ปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย หรือผู้เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่ดินที่ผู้สูงอายุมีบ้านอยู่บนพื้นที่ดังกล่าวต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดิน เป็นต้น
- การปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ หมายถึง การเพิ่มเติม ปรับปรุง ซ่อมแซม เปลี่ยนแปลงหรือตัดแปลงที่อยู่อาศัยหรือทั้งหมด โดยอาศัยการออกแบบ การซ่อมแซม การก่อสร้าง การใช้เทคโนโลยี หรือวิธีการอื่นใด เพื่อให้ผู้สูงอายุดำรงชีวิตในที่อยู่อาศัยนั้นได้โดยสะดวก เหมาะสม ปลอดภัยและสุขอนามัย
- การดำเนินงานของกรมกิจการผู้สูงอายุ ตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 มาตรา 11 (5) กำหนดไว้ให้มีการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้สูงอายุในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะหรือการบริการสาธารณะ จึงต้องมีการปรับสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้สูงอายุให้เหมาะสมและปลอดภัย โดยที่อยู่อาศัยนั้นต้องสะดวก เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในสังคมอย่างเท่าเทียมทุกคน

เป้าหมาย ปี 2568 : 13,000 หลัง

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)						ค่าเป้าหมาย				
2562	2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571	2572
3,759 หลัง	3,220 หลัง	3,220 หลัง	7,700 หลัง	8,507 หลัง	11,238 หลัง	13,000 หลัง				

หมายเหตุ : ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์จัดสรรงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 1 (6 เดือน)

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
วางแผนดำเนินงานในการปรับปรุงที่อยู่อาศัยให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุ ร่วมกับ พมจ. และ ศพส. 12 แห่ง	จัดทำเอกสารคู่มือที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการสนับสนุนงบประมาณดำเนินงานและบริหารจัดการให้แก่ พมจ. และ ศพส. 12 แห่ง	1. พมจ. และ ศพส. 12 แห่ง สำรวจและคัดเลือกที่อยู่อาศัยในการปรับปรุงซ่อมแซมให้เป็นไปตามระเบียบกรมกิจการผู้สูงอายุ ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ 2. ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ ไม่น้อยกว่า 2,000 หลัง

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 2 (12 เดือน)

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
12,800 หลัง (ค่ามาตรฐาน - Interval 200)	13,000 หลัง (ค่าเป้าหมายตามแผนปี 68)	13,200 หลัง (ค่ามาตรฐาน + Interval 200)

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

ช่วงเวลารายงานผล : รอบ 6 เดือน (มี.ค. 68) และ รอบ 12 เดือน (ก.ย. 68)

รหัส : 150202

น้ำหนัก
12

Function
KPI



ยุทธศาสตร์ชาติ : ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม



แผนแม่บท : ประเด็นที่ 15 พลังทางสังคม

แผนแม่บทย่อย : ผู้สูงอายุมีความเป็นอยู่ที่ดีอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมายระดับแผนแม่บท : สัดส่วนผู้สูงอายุเป้าหมายในระบบบริหารจัดการข้อมูลพัฒนาด้านแบบชี้เป้าได้รับการดูแลต่อผู้สูงอายุเป้าหมายในระบบทั้งหมดร้อยละ 100

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100

อิงข้อมูลจาก : แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาที่อยู่อาศัย ปี 2560 - 2579

โดยมีเป้าหมายปรับปรุงที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ จำนวน 447,618 หลัง

ปี 60 - 64 จำนวน 21,686 หลัง

ปี 65 - 69 จำนวน 23,855 หลัง

ปี 70 จำนวน 5,248 หลัง

แผนการดำเนินงาน ตั้งแต่ปี 60 - 70 พัฒนาที่อยู่อาศัยจำนวนทั้งหมด 50,789 หลัง แต่ทั้งนี้ แผน ของ ผส. ดำเนินการตั้งแต่ ปี 62 - 67 มีผลการดำเนินงาน 37,006 หลัง ปี 68 - 70 วางแผนดำเนินงานอย่างน้อย ปีละ 4,595 หลัง ซึ่งหากดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ปี 68 - 70 จะมีผลการดำเนินการพัฒนาที่อยู่อาศัยบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ปี 71 - 74 จำนวน 20,992 หลัง

ปี 75 - 79 จำนวน 375,837 หลัง

ตัวชี้วัด 2 : จำนวนที่อยู่อาศัยที่ได้รับการปรับปรุงให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุ (ต่อ)

แผนการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ต.ค. 67 - ก.ย. 68)

ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568											
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	วางแผนดำเนินงาน	←→											
2	จัดทำเอกสารคู่มือที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ	←→											
3	สนับสนุนงบประมาณดำเนินงานและงบบริหารจัดการ ให้แก่ พมจ. และ ศพส. 12 แห่ง (รอบ 6 เดือน)	←→											
4	พมจ. และ ศพส. 12 แห่ง ตรวจสอบและคัดเลือกที่อยู่อาศัยในการปรับปรุงซ่อมแซม ให้เป็นไปตามระเบียบกรมกิจการผู้สูงอายุ ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีปรับปรุงสภาพแวดล้อม ที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุฯ	←→											
5	พมจ. และ ศพส. 12 แห่ง ดำเนินการปรับปรุงที่อยู่อาศัยให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุ ผลการดำเนินงาน ไม่น้อยกว่า 2,000 หลัง (รอบ 6 เดือน)				←→								
6	สนับสนุนงบประมาณดำเนินงานและงบบริหารจัดการ ให้แก่ พมจ. และ ศพส. 12 แห่ง (รอบ 12 เดือน)							←→					
7	พมจ. และ ศพส. 12 แห่ง ดำเนินการปรับปรุงที่อยู่อาศัยให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุ (รอบ 12 เดือน)							←→					
8	ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน							←→					

ตัวชี้วัด 3 : จำนวนผู้สูงอายุเปราะบางที่เข้าถึงความคุ้มครองทางสังคม โดยได้รับการช่วยเหลือและส่งเสริมศักยภาพ

- คำอธิบาย :
- ผู้สูงอายุเปราะบาง หมายถึง ผู้สูงอายุที่มีอายุเกิน 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป เป็นกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือนในสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO - Logbook)
 - ผู้สูงอายุเข้าถึงความคุ้มครองทางสังคม โดยให้ได้รับสิทธิที่พึงได้รับ ทำให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ประกอบด้วย 1) ผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้และต้องพึ่งพาผู้อื่น 2) ผู้สูงอายุที่สามารถช่วยเหลือและพึ่งพาตนเองได้
 - ผู้สูงอายุได้รับการช่วยเหลือ (กรณีผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้และต้องพึ่งพาผู้อื่น)
 - ผส. ขับเคลื่อนมาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุ หลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุ 18 ชั่วโมง และหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุ 70 ชั่วโมง ให้แก่ผู้ดูแลผู้สูงอายุในชุมชน เพื่อนำองค์ความรู้ดูแลผู้สูงอายุ
 - ผส. ขับเคลื่อน/สนับสนุน อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เชี่ยวชาญด้านผู้สูงอายุ (อพมส.) ในการปฏิบัติงานเพื่อดูแลผู้สูงอายุในชุมชน/พื้นที่ เช่น การเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุติดเตียง การให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ถูกทอดทิ้ง เดือดร้อน ให้คำแนะนำในการดูแลรักษาสุขภาพ ให้ความรู้ที่จำเป็นสำหรับผู้สูงอายุ รวมทั้งการให้บริการตามชุมชนต่าง เพื่อการดูแลช่วยเหลือคุ้มครองและพัฒนาผู้สูงอายุในด้านต่าง ๆ ฯลฯ
 - ผู้สูงอายุได้รับการส่งเสริมศักยภาพ (กรณีผู้สูงอายุที่สามารถช่วยเหลือและพึ่งพาตนเองได้) ผส. ขับเคลื่อนผ่านกลไกการพัฒนาผู้สูงอายุในชุมชน โดยสนับสนุนให้ผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรมในศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ (ศพอส.) เช่น กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพอนามัย กิจกรรมส่งเสริมด้านอาชีพ กิจกรรมถ่ายทอดวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น สนับสนุนการศึกษาและการเรียนรู้สำหรับผู้สูงอายุ ฯลฯ เพื่อส่งเสริมศักยภาพ 4 มิติ ได้แก่ มิติด้านสุขภาพ มิติด้านสังคม มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสภาพแวดล้อม และเทคโนโลยีนวัตกรรม
 - วิธีการจัดเก็บข้อมูล 1) จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแลจากอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เชี่ยวชาญด้านผู้สูงอายุ (อพมส.) เช่น เยี่ยมบ้าน พาไปโรงพยาบาล ได้รับคำแนะนำด้านสุขภาพ เป็นต้น 2) จำนวนผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมภายในศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ (ศพอส.)

เป้าหมาย ปี 2568 : 276,500 คน

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)						ค่าเป้าหมาย				
2562	2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570	2571	2572
N/A	61,959 คน	93,058 คน	223,100 คน	337,260 คน	245,194 คน	276,500 คน				

หมายเหตุ : ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์จัดสรรงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 1 (6 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
1) จัดประชุม/อบรมหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุขั้นเบื้องต้น จำนวน 18 ชั่วโมง ให้กับ อพมส./เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง/เครือข่าย 76 จังหวัด 2) พมจ./ศพส. 12 แห่ง จัดประชุมชี้แจงการดำเนินงานตามกลไกการพัฒนาผู้สูงอายุในชุมชน โดยอบรมให้แก่ผู้สูงอายุที่ทำงานกิจกรรม 4 มิติ ใน ศพอส.	1) อพมส./เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง/เครือข่าย 76 จังหวัด ขับเคลื่อนการดูแลผู้สูงอายุในชุมชน 2) พมจ./ศพส. 12 แห่ง ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามกลไกการพัฒนาผู้สูงอายุในชุมชน โดยอบรมให้แก่ผู้สูงอายุที่ทำงานกิจกรรม 4 มิติ ใน ศพอส.	1) อพมส./เครือข่าย 76 จังหวัด ขับเคลื่อนการดูแลผู้สูงอายุในชุมชน จำนวน 6,600 คน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 จากค่าเป้าหมายตามแผนปี 68 จำนวน 66,000 คน) 2) พมจ./ศพส. 12 แห่ง ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามกลไกการพัฒนาผู้สูงอายุในชุมชน โดยจัดประชุมให้แก่ผู้สูงอายุที่ทำงานกิจกรรม 4 มิติ ใน ศพอส. จำนวน 21,050 คน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 จากค่าเป้าหมายตามแผนปี 68 จำนวน 210,500 คน)

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 2 (12 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
241,352 คน (ผลการดำเนินงานเฉลี่ย 3 ปีซ้อนหลัง)	276,500 คน (ค่าเป้าหมายตามแผนปี 68)	311,648 คน (ค่าเป้าหมายตามแผนปี 68 + interval)

รหัส : 150202

หน้าหลัก 23

Function KPI

ยุทธศาสตร์ชาติ : ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

แผนแม่บท : ประเด็นที่ 15 พลังทางสังคม

แผนแม่บทย่อย : ผู้สูงอายุมีความเป็นอยู่ที่ดีอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมายระดับแผนแม่บท สัดส่วนผู้สูงอายุเป้าหมายในระบบบริหารจัดการข้อมูลพัฒนาคนแบบชี้เป้าได้รับการดูแลต่อผู้สูงอายุเป้าหมายในระบบทั้งหมด ร้อยละ 100

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100

หมายเหตุ : ข้อมูลของผู้สูงอายุที่เป็นกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือนในระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO-Logbook) ณ เดือนกรกฎาคม 2567 มีจำนวนผู้สูงอายุอยู่ในภาวะยากลำบาก จำนวน 476,646 คน

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ
กองส่งเสริมสวัสดิการและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ

ช่วงเวลารายงานผล : รอบ 6 เดือน (มี.ค. 68) และ รอบ 12 เดือน (ก.ย. 68)

ตัวชี้วัด 3 : จำนวนผู้สูงอายุเปราะบางที่เข้าถึงความคุ้มครองทางสังคม โดยได้รับการช่วยเหลือและส่งเสริมศักยภาพ (ต่อ)

แผนการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ต.ค. 67 – ก.ย. 68)

ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568												
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	อบรมหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุขั้นเบื้องต้น จำนวน 18 ชั่วโมง ให้กับ อพมส./เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง/เครือข่าย 76 จังหวัด (รอบ 6 เดือน)		←											
2	พมจ./ศพส. 12 แห่ง จัดประชุมชี้แจงการดำเนินงานกลไกการพัฒนาผู้สูงอายุในชุมชน โดยอบรมให้แก่ผู้สูงอายุที่ทำกิจกรรม 4 มิติ ใน ศพอส. (รอบ 6 เดือน)		←											
3	อพมส./เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง/เครือข่าย 76 จังหวัด ขับเคลื่อนการดูแลผู้สูงอายุในชุมชน (รอบ 6 เดือน)			←										
4	พมจ./ศพส. 12 แห่ง ขับเคลื่อนการดำเนินงานกลไกการพัฒนาผู้สูงอายุในชุมชน โดยอบรมให้แก่ผู้สูงอายุที่ทำกิจกรรม 4 มิติ ใน ศพอส. (รอบ 6 เดือน)			←										
5	อพมส./เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง/เครือข่าย 76 จังหวัด ขับเคลื่อนการดูแลผู้สูงอายุในชุมชน (รอบ 12 เดือน)							←						
6	พมจ./ศพส. 12 แห่ง ขับเคลื่อนการดำเนินงานกลไกการพัฒนาผู้สูงอายุในชุมชน โดยอบรมให้แก่ผู้สูงอายุที่ทำกิจกรรม 4 มิติ ใน ศพอส. (รอบ 12 เดือน)							←						
7	ติดตามผลการดำเนินงานในพื้นที่							←						

ตัวชี้วัด 4 : ร้อยละครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO – Logbook) ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต

คำอธิบาย : การวัดประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชากรกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือนในมิติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกระทรวง พม. โดยมีการดำเนินการให้ครอบคลุมในทุกสภาพปัญหา เพื่อให้มีฐานข้อมูลครัวเรือนเปราะบาง และครัวเรือนเปราะบางได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

- **ครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัว (MSO – Logbook)** หมายถึง ครัวเรือนที่มีรายได้น้อย (รายได้เฉลี่ยต่อคนต่อปีไม่เกิน 100,000 บาท) แบ่งเป็น 4 ระดับ ดังนี้
 - ระดับ 0** ครัวเรือนเปราะบางที่ไม่ตกมิติด้านรายได้และไม่มีบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง
 - ระดับ 1** ครัวเรือนเปราะบางที่มีรายได้น้อย และมีปัญหาที่อยู่อาศัย
 - ระดับ 2** ครัวเรือนเปราะบางที่มีรายได้น้อย และมีบุคคลที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง 1 – 2 คน และ/หรือ มีปัญหาที่อยู่อาศัย
 - ระดับ 3** ครัวเรือนเปราะบางที่มีรายได้น้อยและมีบุคคลที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง 2 คนขึ้นไป และ/หรือ มีปัญหาที่อยู่อาศัย
- **บุคคลในภาวะพึ่งพิง** หมายถึง บุคคลที่ต้องการได้รับความช่วยเหลือจากสมาชิกในครอบครัว อาทิ เด็กเล็ก ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น
- **การพัฒนาคุณภาพชีวิต** หมายถึง หน่วยงานสังกัดกระทรวง พม. ดำเนินการตามกระบวนการสังคมสงเคราะห์ เพื่อดำเนินการให้ความช่วยเหลือ และพัฒนาคุณภาพชีวิตตามความเหมาะสมในมิติที่ประสบปัญหา (ด้านรายได้ ด้านความเป็นอยู่ ด้านการศึกษา ด้านสุขภาพ และด้านการเข้าถึงบริการของรัฐ) อาทิ การให้คำปรึกษา การให้ความช่วยเหลือตามภารกิจหน้าที่ และการประสานส่งต่อ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กำหนดกระบวนการพัฒนาคุณภาพชีวิต ดังนี้ 1) บันทึกข้อมูลที่ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน 2) ทบทวน/ตรวจสอบข้อมูลที่ได้มีการจัดเก็บข้อมูล 3) วิเคราะห์สภาพปัญหาและความจำเป็นในการให้ความช่วยเหลือ 4) มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตครบทุกสภาพปัญหาในมิติที่เกี่ยวข้องของกระทรวง พม. 5) ดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามแผนการพัฒนาคุณภาพชีวิต ครบทุกแผนมิติที่เกี่ยวข้องกับกระทรวง พม. 6) ติดตามประเมินผลครัวเรือนที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต
- **มิติที่ประสบปัญหาตามระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ ที่เกี่ยวข้องกับการกิจกรรมกระทรวง พม. ประกอบด้วย** มิติด้านความเป็นอยู่ และมิติด้านการเข้าถึงบริการของรัฐ
- **กลุ่มเป้าหมาย :** จำนวนครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO-Logbook) ที่มีสภาพปัญหาในมิติด้านความเป็นอยู่ และมิติด้านการเข้าถึงบริการของรัฐ โดยมีค่าเป้าหมายที่ต้องดำเนินการช่วยเหลือในปี 2568 จำนวน 398,347* ครัวเรือน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2567) คำนวณจากครัวเรือนที่ตกสองมิติที่ยังไม่ได้ดำเนินการให้การช่วยเหลือ
- **สูตรการคำนวณ :**
$$\frac{\text{จำนวนครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO-Logbook) ที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตในมิติด้านความเป็นอยู่และด้านการเข้าถึงบริการของรัฐ}}{\text{จำนวนครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO-Logbook) ที่มีสภาพปัญหาในมิติด้านความเป็นอยู่และด้านการเข้าถึงบริการของรัฐ}} \times 100$$

เป้าหมาย ปี 2568 :

	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)		
	2565	2566	2567
จำนวนครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO – Logbook)			362,437*
จำนวนครัวเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์ (MSO – Logbook) ที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต			72,994 (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2567)
ร้อยละ	n/a	n/a	20.14

หมายเหตุ : จำนวนครัวเรือนเปราะบางปี 2567 ที่เป็นข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2567

ตัวชี้วัด 4 : ร้อยละคร้วเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวยูเอเลกทรอนิกส์ (MSO – Logbook) ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต (ต่อ)

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 1 (6 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 6 คร้วเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวยูเอเลกทรอนิกส์ (MSO – Logbook) ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	ร้อยละ 8 คร้วเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวยูเอเลกทรอนิกส์ (MSO – Logbook) ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	ร้อยละ 10 คร้วเรือนเปราะบางในระบบสมุดพกครอบครัวยูเอเลกทรอนิกส์ (MSO – Logbook) ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 2 (12 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
17.64 (ค่ามาตรฐาน - Interval 2.5)	20.14 (ผลการดำเนินงานปี 2567)	22.64 (ค่ามาตรฐาน + Interval 2.5)

เงื่อนไข : กรณีการดำเนินการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายที่อยู่นอกระบบสมุดพกครอบครัวยูเอเลกทรอนิกส์ (MSO – Logbook) จะต้องมีการบันทึกข้อมูลในระบบให้ครบถ้วนทุกชั้นตอน จึงจะนับเป็นผลการดำเนินงาน

หมายเหตุ : -

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (กองตรวจราชการ ร่วมกับ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)

ช่วงเวลารายงานผล : รอบ 6 / 9 /12 เดือน

หมายเหตุ :

ตัวชี้วัด 5 : คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

คำอธิบาย PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

- พิจารณาจากความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน โดยพิจารณาจาก ผลการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) จากสำนักงาน ก.พ.ร.
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ


เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	365.52	409.16	454.91	471.48					

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน

เงื่อนไข :-



ยุทธศาสตร์ชาติ : การปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ



แผนแม่บท : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย : ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว

ตัวชี้วัด : สัดส่วนของหน่วยงานที่มีเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่อยู่ในระดับก้าวหน้าขึ้นไปต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100

ตัวชี้วัด 6 : ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

คำอธิบาย :

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สํารวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2567 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในปี ผ่านเว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/>
- กรณีใช้ประเมินส่วนราชการที่อยู่ในระบบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดในปี 2568 จะประกอบด้วย 163 หน่วยงาน คือ กรมต่าง ๆ หน่วยงานสังกัดสำนักงานรัฐมนตรี หน่วยงานไม่สังกัด รวมถึงหน่วยงานใหม่ ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม กองบัญชาการกองทัพไทย กองทัพบก กองทัพเรือ กองทัพอากาศ ศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) และ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.)

เป้าหมาย ปี 2568 : -

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	กลุ่มที่ 3	กลุ่มที่ 3					

เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม): สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 3 (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป ทั้ง 7 Pillars)	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 6 Pillars	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป อย่างน้อย 7 Pillars	มีจำนวน Pillar ระดับ 4 ขึ้นไปอย่างน้อย 3 Pillars และไม่มี Pillar ที่ต่ำกว่าระดับ 3

หมายเหตุ : ให้ส่วนราชการใช้ผลการจัดกลุ่มหน่วยงานตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตามตารางผลการจัดกลุ่มหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ใช้ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566))

- หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานดีขึ้น ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มใหม่
- หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานลดลง ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มเดิม
- กรณีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) กรมส่งเสริมการเรียนรู้ สตช. กอ.รมน. ศรชล. กระทรวงกลาโหม มีผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตรงกับกลุ่มใดให้ใช้เกณฑ์การประเมินกลุ่มนั้น

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ช่วงเวลารายงานผล : เดือน ต.ค. ของทุกปี

ตัวชี้วัด 7 : คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

คำอธิบาย :

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สํารวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2567 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/>
- กรณีใช้ประเมินส่วนราชการที่อยู่ในระบบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดในปี 2568 จะประกอบด้วย 163 หน่วยงาน คือ กรมต่าง ๆ หน่วยงานสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หน่วยงานไม่สังกัด รวมถึงหน่วยงานใหม่ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม กองบัญชาการกองทัพไทย กองทัพบก กองทัพเรือ กองทัพอากาศ ศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน) และ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.)

เป้าหมาย ปี 2568 : -

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	75.70	86.44					

เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม): สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 3 (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป ทั้ง 7 Pillar)	76.44 คะแนน คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 66 - 67) - 10 คะแนน	86.44 คะแนน คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 66 - 67)	สูงกว่า 86.45 คะแนน สูงกว่าคะแนนที่ดีที่สุด (ปี 66 - 67)

หมายเหตุ : ให้ส่วนราชการใช้ผลการจัดกลุ่มหน่วยงานตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตามตารางผลการจัดกลุ่มหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ใช้ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566))

- หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานดีขึ้น ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มใหม่
- หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานลดลง ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มเดิม
- กรณีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) กรมส่งเสริมการเรียนรู้ สตช. กอ.รมน ศรชล. กระทรวงกลาโหม มีผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตรงกับกลุ่มใดให้ใช้เกณฑ์การประเมินกลุ่มนั้น

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ช่วงเวลารายงานผล : เดือน ต.ค. ของทุกปี

ตัวชี้วัด 8 : คะแนน EIT Public

คำอธิบาย :

- การประเมินความพึงพอใจใช้ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จะมีการจำแนกออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการ เข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
- วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT Public เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนที่ 1 ผู้รับบริการ หรือผู้ติดต่อราชการด้วยตนเอง ซึ่งส่วนราชการจะเป็นผู้ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการรวมถึงผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายการปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานโดยหน่วยงานนำช่องทางการเข้าตอบแบบวัด EIT ทางระบบ ITAS ไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้ามาตอบแบบวัดด้วยตนเอง โดยจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามที่สำนักงาน ป.ป.ช กำหนด
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงพนักงานจ้างเหมาบริการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นอกจากนี้ ยังหมายรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งหรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- วิธีการวัด ใช้ผลคะแนน EIT Public ของสำนักงาน ป.ป.ช.

เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
			82.40		-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
82.40 คะแนน กลุ่มที่ 3 (75.01 - 90.00 คะแนน)	77.40 ผลการดำเนินงานปี 67 - 5 คะแนน	82.40 ผลการดำเนินงานปี 67	87.40 ผลการดำเนินงานปี 67 + 5 คะแนน

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ

ตัวชี้วัด 9 : คะแนน EIT Survey

คำอธิบาย :

- การประเมินความพึงพอใจใช้ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะมีการจำแนกออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และ ส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
- วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT Survey เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนที่ 2 โดยสำนักงาน ป.ป.ช. จะเป็นผู้วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย คัดเลือก และจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนที่ 2 จำนวนร้อยละ 20 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างของส่วนที่ 1 แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 20 คน หรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงพนักงานจ้างเหมาบริการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นอกจากนี้ ยังหมายรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งหรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- วิธีการวัด ใช้ผลคะแนน EIT Survey ของสำนักงาน ป.ป.ช.

เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
				90.83	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
90.83 กลุ่มที่ 4 (90.01 - 95.00 คะแนน)	85.83 ผลการดำเนินงานปี 67 - 5 คะแนน	90.83 ผลการดำเนินงานปี 67	93.33 ผลการดำเนินงานปี 67 + 2.5 คะแนน

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ