

รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2568

โดยแบ่งเป็น 6 ประเภทรางวัล



รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม

มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน



รางวัลคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ

- PMQA ดีเด่น
- PMQA รายหมวด
- PMQA 4.0

รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ

มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นในการพัฒนาต้นแบบต่อเนื่อง คุณค่าอย่างยั่งยืน



รางวัลบริการภาครัฐ

- นวัตกรรมบริการ
- ขยายผลมาตรฐานการบริการ
- บูรณาการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล
- บริการตอบโจทยตรงใจ
- ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ
- ชับเคลื่อนเห็นผล

รางวัลเลิศรัฐสาขา

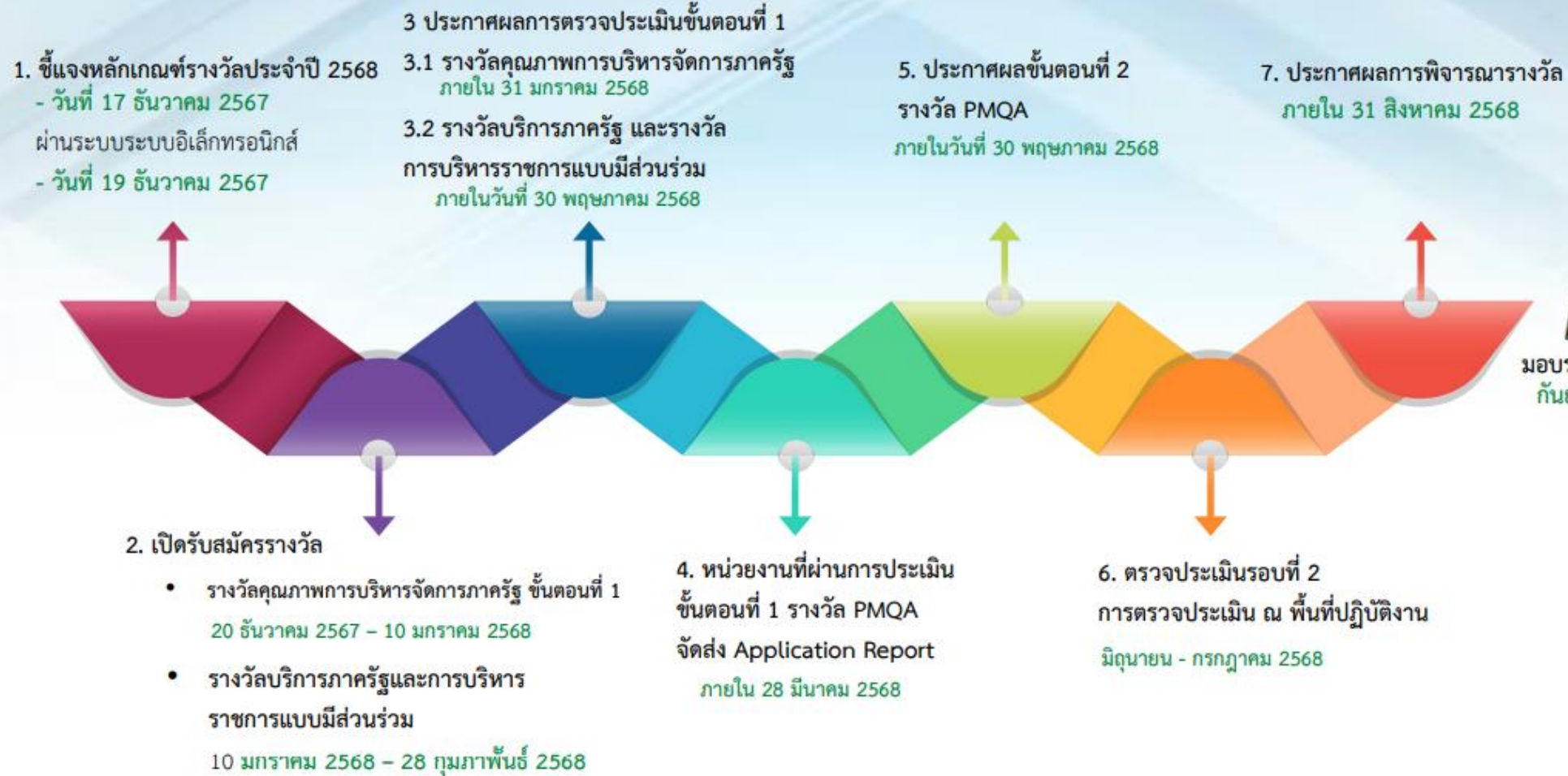
มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นในสาขาบริการภาครัฐและสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



รางวัลการบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม

- เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
- สัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม
- เลื่องลือขยายผล

ปฏิทินรับสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2568



มอบรางวัลเลิศรัฐ
กันยายน 2568



ร่างวิสัยบริการภาครัฐ

2568



ร่างวิสัยบริการภาครัฐประจำปี พ.ศ. 2568

1

ประเภทนวัตกรรมบริการ

2

ประเภทขยายผลมาตรฐาน
การบริการ

3

ประเภทบูรณาการข้อมูล
ในรูปแบบดิจิทัล

4

ประเภทบริการตอบโจทย์ตรงใจ

5

ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

6

ประเภทขับเคลื่อนเห็นผล



เน้นการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ที่โดดเด่นมาใช้ในการให้บริการ
เงื่อนไขในการสมัครคือ การให้บริการที่นำนวัตกรรมมา
ประยุกต์ใช้ ซึ่งยังไม่มีหน่วยงานใดเคยดำเนินการมาก่อน หรือ
ประยุกต์ใช้สิ่งที่มีอยู่จนเกิดนวัตกรรมต่อเนื่องในการให้บริการ มี
ผลสำเร็จเป็นรูปธรรมไม่น้อยกว่า 1 ปี ซึ่งในข้อคำถามได้ระบุว่า
มีการจดสิทธิบัตรหรือไม่ ซึ่งเห็นได้ว่าการจะส่งผลงานประเภทนี้
จำเป็นต้องเป็นผลงานที่มีการใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการ
ให้บริการ ยกตัวอย่างเช่น การให้บริการในรูปแบบ e-service
สลากดิจิทัล การใช้หุ่นยนต์ผ่าตัด เป็นต้น วิทยากรแนะนำว่าที่
ผ่านมาหากเป็นเพียงการปรับลดระยะเวลาจาก 30 วัน เป็น 15
วัน ยังไม่ตอบโจทย์ และหากหน่วยงานที่ไม่มีงานบริการรูปแบบ
ใหม่หรือนวัตกรรมที่โดดเด่น ให้ส่งผลงานในประเภทอื่นแทน

- 1 ประเภทนวัตกรรมบริการ
- 2 ประเภทขยายผลมาตรฐานการบริการ
- 3 ประเภทบูรณาการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล
- 4 ประเภทบริการตอบโจทย์ตรงใจ
- 5 ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ
- 6 ประเภทขับเคลื่อนเห็นผล

ต้องเป็นผลงานที่มีการแก้ปัญหาจาก Pain point ในภาคธุรกิจ และภาค
ประชาชน เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ภาค
ธุรกิจ หรือการดำเนินชีวิตของประชาชน โดยเงื่อนไขต้องเป็นการแก้ปัญหา
ทั้งกระบวนการ (End to End Process) ที่มีการเชื่อมโยงหลาย
หน่วยงาน และ/หรือภายในหน่วยงานเดียวกัน ส่งผลต่อการเพิ่มขีด
ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ต้องมีการสำรวจความพึงพอใจ
ของกลุ่มผู้รับบริการและแสดงในเชิงสถิติ

เป็นการปรับปรุงการอนุมัติ อนุญาตในภาพรวมตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ ให้เร็วขึ้น ง่ายขึ้น ถูกลง และทันสมัย เงื่อนไขการสมัครต้องเป็นผล
การดำเนินการในภาพรวมองค์กร อ้างอิงตามคู่มือสำหรับประชาชนในเว็บไซต์
ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) เพื่อให้บริการภาครัฐ

เป็นการนำผลงานที่เคยได้รับรางวัลไปขยายผลเชิง
คุณภาพหรือเชิงพื้นที่มากกว่าร้อยละ ๘๐ เงื่อนไขใน
การสมัครคือ ต้องเป็นผลงานที่เคยได้รับรางวัลเลิศรัฐใน
ระดับดีเด่นหรือระดับดี ย้อนหลังไม่เกิน ๕ ปี ไปขยาย
ผลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

เป็นการบูรณาการข้อมูลผ่านระบบดิจิทัล (แชร์ เชื่อม ใช้)
ใน ๓ หน่วยงานขึ้นไป หรือทำงานแทนกัน ใน ๒ หน่วยงาน
ขึ้นไป โดยมีเงื่อนไขต้องเป็นผลงานที่นำไปใช้จริงไม่น้อยกว่า
๑ ปี และมีการวัดผลความพึงพอใจ

เป็นการพัฒนาผลงานที่ตอบโจทย์ Agendaที่สำคัญของประเทศ โดยแบ่งออกเป็น
4 ด้าน เน้นผลกระทบต่อกลุ่มเป้าหมายในวงกว้าง และการนำข้อมูลมาใช้ในการ
วิเคราะห์ (Data analytics) เพื่อนำมากำหนดนโยบายการดำเนินการที่ตอบโจทย์
Agenda สำคัญของประเทศ โดยแบ่งออกเป็น 8 ประเด็น คือ 1) การพัฒนาการ
เกษตรที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม 2) การส่งเสริม Soft Power อุตสาหกรรม
ท่องเที่ยวและวัฒนธรรม 3) การยกระดับคุณภาพการศึกษา 4) การนำ AI มาใช้ใน
บริการภาครัฐ 5) การยกระดับระบบสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมและ
ทั่วถึง 6) การแก้ไขปัญหาความยากจนอย่างยั่งยืน 7) การแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม
และการส่งเสริมพลังงานสะอาด และ 8) การแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงและความ
ปลอดภัยของประเทศ

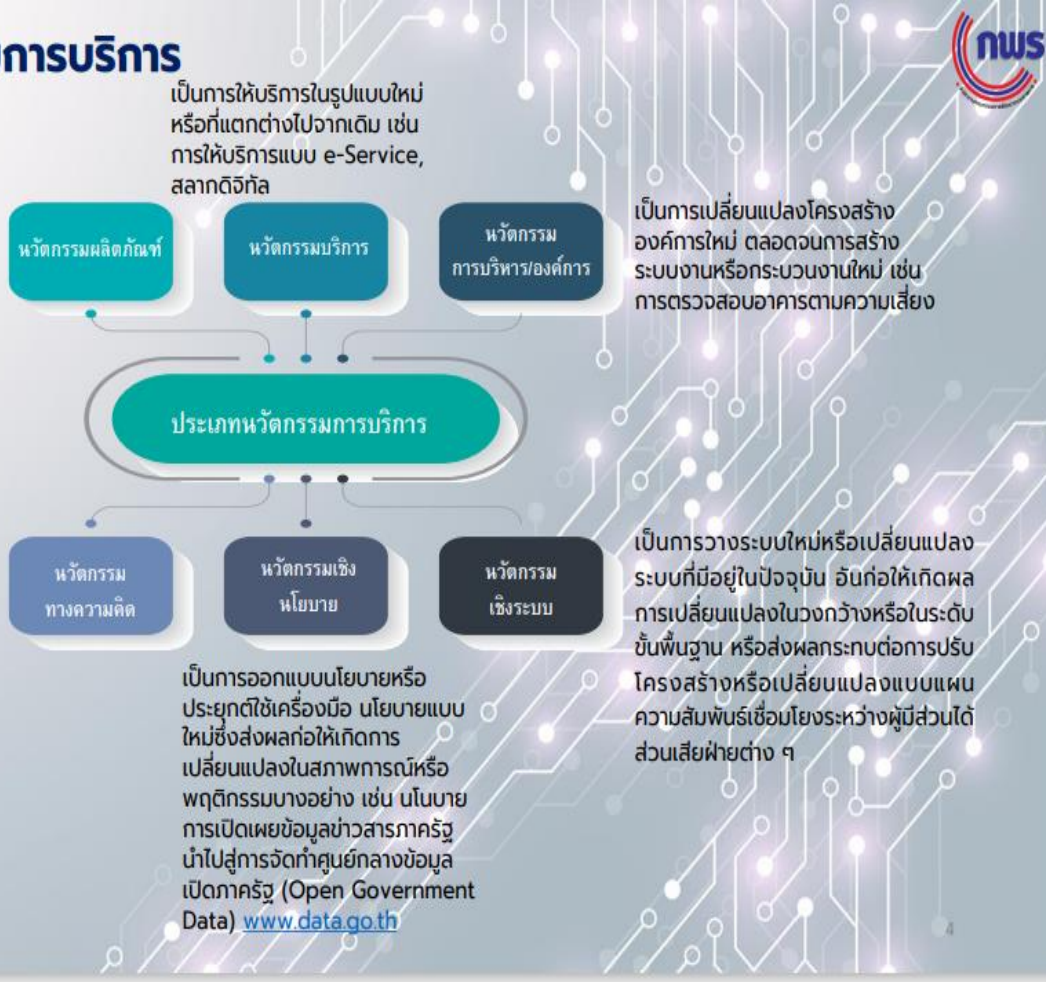
1

ประเภทนวัตกรรมบริการ

ประเภทนวัตกรรมบริการ

กระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่หรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง โดยการออกแบบหรือการใช้เทคนิค และวิธีการใหม่ในการผลิต โดยการเพิ่มคุณสมบัติหรือฟังก์ชันที่ผลิตภัณฑ์ปัจจุบันยังไม่มี

เป็นการสร้างมุมมองใหม่หรือการแสวงหาหนทางใหม่ในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา รวมถึงการโต้แย้งสมมติฐานเดิม ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงตัวแสดงที่เกี่ยวข้องเพื่อผลักดันความคิดใหม่ เช่น smart farmer เป็นต้น



รางวัลเลิศรัฐสาขาบริการภาครัฐ ประจำปี 2567

โรงพยาบาลเม็ญจอุดรธานี
กรมการแพทย์

หุ่นยนต์ผสมยาเคมีบำบัดและระบบส่งต่อยาเคมีบำบัด นวัตกรรมโดยคนไทย เพื่อคนไทย

หุ่นยนต์ผสมยาเคมีบำบัด**ตัวแรกของไทย** ผลิตโดยคนไทย มีความถูกต้องแม่นยำและรวดเร็ว ลดจำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องลง **จาก 6 คน เหลือ 2 คน** ลดการสัมผัส ยาเคมีบำบัด สามารถใช้กับวัสดุอุปกรณ์ทั่วไปภายในประเทศ

จุดเปลี่ยน

- แต่ละปีมีผู้ป่วยมะเร็งรายใหม่กว่า 140,000 ราย
- การใช้ยาเคมีบำบัดมีความเสี่ยงต่อผู้ป่วยและบุคลากร
- หุ่นยนต์นำเข้าจากต่างประเทศมีมูลค่าสูง ดึงทุนการผสมและจะให้มีราคาแพง กรณีเครื่องมีปัญหา รอการแก้ไขนาน

ผลลัพธ์ ได้รับสิทธิบัตรประดิษฐ์ เลขที่ 99476 ออกให้ ณ วันที่ 8 มีนาคม 2567

- สามารถผสมยาเคมีบำบัดได้ **24 ชนิด จำนวน 4,249 ราย** (ณ 31 พ.ค. 67) คลาดเคลื่อนของการเตรียมยาเท่ากับศูนย์
- การผสมโดยหุ่นยนต์มีความคุ้มค่า มากกว่า การผสมโดยมนุษย์ **156 เท่า**
- ขยายหุ่นยนต์ฯ ไปที่ ร.พ.มหาธีรราชวิทยาลัยนครปฐม และ ร.พ.เม็ญจอุดรธานี ขยายบริการผสมยาเคมี ไป ร.พ. เครือข่าย ในเขตสุขภาพที่ 8 ที่สามารถขนส่งยาได้ภายใน **3 ชั่วโมง** นำร่องโดย ร.พ.หนองบัวลำภู

ผลทางด้านการลดต้นทุนการนำเข้ายาเคมีบำบัด โดยหุ่นยนต์ผสมยาเคมีบำบัด มีมูลค่าเพียง 2565 - 2567

| ปีงบประมาณ | ต้นทุนนำเข้า | ต้นทุนหุ่นยนต์ | ประหยัด |
|-----------------------|--------------|----------------|---------|
| 2565 (ค.ย. - ธ.ค. 65) | 578 | 1,269 | - |
| 2566 (ค.ย. - ธ.ค. 66) | 1,998 | 4,173 | +2,175 |
| 2567 (ค.ย. - ธ.ค. 67) | 1,773 | 5,867 | +4,094 |

ที่มา : รายงานผลการดำเนินงาน

ประเภทขยายผลมาตรฐาน การบริการ



ดีเด่น

กรมสอบสวนคดีพิเศษ



รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี 2567
ประเภท ขยายผลมาตรฐานการบริการ

"ระบบบริหารจัดการสืบสวนสอบสวนคดีแชร์ลูกโซ่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล"

กองคดีธุรกิจการเงินนอกระบบ และกองเทคโนโลยีและศูนย์ข้อมูลการตรวจสอบ

ขยายผลจากปี 2563
ไปยัง 10 เขตพื้นที่บริการ

ที่มา

สาเหตุความจำเป็นที่ต้อง
มีการขยายผล

จากสถานการณ์ความรุนแรงด้านอาชญากรรมเทคโนโลยี กรมสอบสวนคดีพิเศษได้ นำระบบบริหารจัดการสืบสวนสอบสวนคดีแชร์ลูกโซ่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล คดีต้นแบบ คือคดีพิเศษที่ 112/2560 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ช่วยเหลือผู้เสียหาย พยาน ให้ได้รับความสะดวกลดเวลา ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาให้ปากคำ โดย สามารถให้ข้อมูลการถูกหลอกลวง แก่พนักงานสอบสวนผ่านระบบออนไลน์ ทำหมด วัน เวลา การให้ปากคำตามวันเวลาที่สะดวก สามารถรวบรวมพยานหลักฐานได้ใน เวลาอันรวดเร็ว ภายใต้การบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

จากสถานการณ์โควิด 1919 สภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ประชาชนขาดรายได้ กลุ่มอาชญากรอาศัยเทคโนโลยี ในการโฆษณาผ่านสื่อต่างๆหลอกลวงให้ลงทุนให้เข้า พื้นที่บน Cloud Storage ประชาชนหลงเชื่อตกเป็นเหยื่อทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เป็นคดีพิเศษที่ 63/2564

ผลผลิตต้นแบบ (คพ.112/2560)

ผลผลิตขยายผล (คพ.63/2564)

ผลลัพธ์ประสิทธิภาพ

- ผู้กล่าวหา 54 คน
- ผู้เสียหาย 2,653 คน
- ความเสียหาย 574,188,781.22 บาท
- เอกสาร 266 แฟ้ม
- ทรัพย์สินที่อายัด - (ถูกยึดย้ายถ่ายโอน)
- ใช้งบประมาณ 2,393,095 บาท
- หน่วยงานที่รับผิดชอบ กคร. กทม.
- 11 ขั้นตอนการปฏิบัติ

- ผู้กล่าวหา 892 คน
- ผู้เสียหาย 3,413 คน
- ความเสียหาย 1,558,120,345.82 บาท
- เอกสาร 392 แฟ้ม
- อายัดทรัพย์สิน 29,174,076.76 บาท
- ใช้งบประมาณ 271,220 บาท
- หน่วยงานที่รับผิดชอบ กคร. กทม. และ 10 เขต
- 3 ขั้นตอนการปฏิบัติ

- ✓ ประหยัดค่าใช้จ่ายผู้รับบริการ 71.88-91.70 %
- ✓ ประหยัดงบประมาณของรัฐ 93.78%
- ✓ แก้ปัญหาคนไม่พอ
- ✓ ลดเวลาการสอบสวนเหลือ 20 นาที : คน
- ✓ ลดขั้นตอน จาก 11 ขั้นตอนเหลือ 3 ขั้นตอน
- ✓ พัฒนาเทคโนโลยีให้บริการทุกพื้นที่
- ✓ สามารถยึดทรัพย์สินได้
- ✓ ประชาชนพึงพอใจเพิ่มขึ้นจาก 85% เป็น 95.70%



"มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกถึงมือประชาชน ให้ได้รับความเป็นธรรมที่รวดเร็วและทั่วถึง"



รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี 2567 ประเภท บูรณาการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล



การบูรณาการข้อมูลผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน (3 ฐาน)

กรมควบคุมโรค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
กรมการขนส่งทางบก และบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด



- 1 ได้ข้อมูลที่สะท้อนขนาดปัญหาที่แท้จริงของประเทศ
- 2 ข้อมูลที่บูรณาการมีจำนวนมากใกล้เคียงกับที่องค์การอนามัยโลกประมาณการ
- 3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพร้อมกันผลักดันให้ข้อมูลเป็นข้อมูลอ้างอิงของประเทศ
- 4 ร่วมกันพัฒนาแนวทางให้เกิดการใช้ประโยชน์มากที่สุดหรือแนวทางการจัดทำเป็น Open data ไม่ให้ละเมิด PDPA
- 5 เป็นแนวทางให้กับประเทศที่กำลังพัฒนาระบบข้อมูลอื่นๆ

การพัฒนาต่อยอด

เพื่อพัฒนาต่อยอดจากกระบวนการเดิมและเพิ่มเติม ให้ข้อมูลมีความครอบคลุมผู้บาดเจ็บ ปึงจัยที่เกี่ยวข้อง และทันต่อการใช้งานของพื้นที่มากขึ้น จึงมีการพัฒนาต่อยอดจากองค์ความรู้ที่ได้จากการบูรณาการข้อมูล 3 ฐาน นำไปสู่การพัฒนาเป็นศูนย์ข้อมูลอุบัติเหตุทางถนนแห่งชาติ ที่เชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติด้วย API ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างพัฒนาระบบร่วมกับภาคเครือข่าย

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี 2567

ประเภทบริการตอบโจทยตรงใจ



บริการข้อมูลธุรกิจด้วยระบบ DBD e-Service

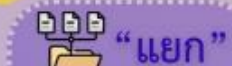


จัดกลุ่มเอกสารตาม
วัตถุประสงค์การใช้งาน
แฟ้มเอกสารสำเร็จรูป

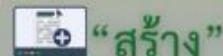


ให้บริการหนังสือรับรองนิติบุคคล
รูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์
ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ
06.00 - 21.00 น.

เทคโนโลยีที่นำมาใช้



“แยก”
เทคโนโลยีคัดแยก/
จัดหมวดหมู่เอกสาร (OCR)



“สร้าง”
ระบบสร้างไฟล์อัตโนมัติ
(Auto Generate)



“เซ็น”
การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์
โดยระบบ (Auto e-Signature)

ผลลัพธ์



เลือกเอกสารถูกต้อง
ขอเอกสารนิติบุคคลได้ทุกวัน
ไม่เว้นวันหยุดราชการ



ลด ปริมาณการใช้กระดาษ
ปริมาณค่าของค้ำ



ผู้รับบริการได้รับ
ความพึงพอใจสูงถึง

92.5%



รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี 2567 ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ระดับดีเด่น

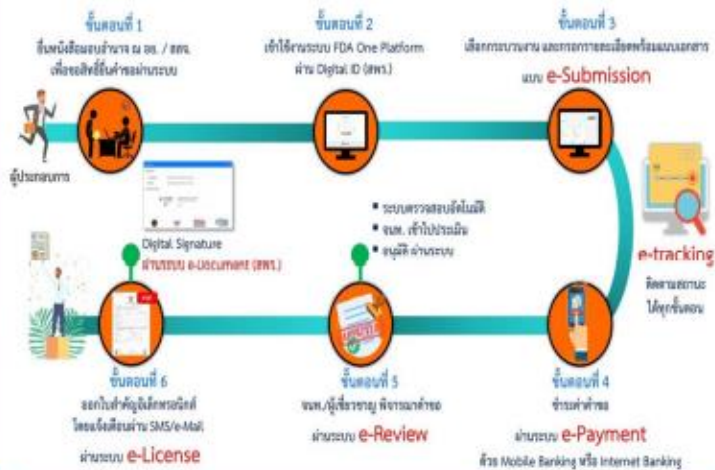


สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

Smart FDA : Anywhere Anytime Anyone

อย. พัฒนาการบริการอนุมัติอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพให้รวดเร็ว อย่างต่อเนื่อง เท่าทันเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อสนับสนุนการประกอบการให้มีความแข่งขันได้ในระดับสากล ตอบสนองการส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศ ควบคู่ไปกับการคุ้มครองความปลอดภัยของผู้บริโภค

อนุมัติอนุญาต รวดเร็ว ตรงใจ ด้วยระบบ FDA Smart Licensing



ผลลัพธ์จากการดำเนินงาน

ความพึงพอใจ
96.35%



ลดระยะเวลาการให้บริการภาพรวมลงร้อยละ 58.32

การจดทะเบียนอาหารไทยปรุงสำเร็จในสถานะบรรจุภัณฑ์ปิดสนิท (Soft Power) จาก 78 วันทำการ เป็น 44 วันทำการ

ผลิตภัณฑ์ยาที่ได้รับ การตรวจสอบตามมาตรฐานที่อ้างอิงผลประเมิน WHO CRP จากยาใหม่ จาก 310 วัน เป็น 90 วัน

บัตรประชาชนใบเดียวออกของได้ทุกด้าน ลดความแออัด ลดการรอคอย ตรวจปล่อยรวดเร็ว ภายใน 24 ชม.

ตั้งศูนย์พัฒนาช่วยเหลือผู้ประกอบการและผู้ยื่นขึ้นทะเบียน

ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 22 ฉบับ

ยกเลิกการเรียกเอกสารทางราชการ เช่น สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาเอกสารนิติบุคคล ฯ

ชำระค่าธรรมเนียมเพื่อต่ออายุใบอนุญาต 8 ใบอนุญาต

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี 2567



ประเภทขับเคลื่อนเห็นผล

หน่วยงานต้นสังกัด : สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน

หน่วยงานรับผิดชอบ : โรงพยาบาลปางมะผ้า



พัฒนาระบบบริการ
สาธารณสุขในพื้นที่
ห่างไกล ยกระดับ
คุณภาพชีวิตและลด
ความเหลื่อมล้ำทางสังคม

“โรงพยาบาลอินเทอร์เน็ตของชนเผ่ากลางขุนเขาที่ห่างไกล”

ปัญหาสำคัญ คือการเข้าถึงการบริการ ได้แก่ การคมนาคมลำบาก ห่างไกล เดินทาง 2-3 ชม. หรือมากกว่า ระยะทาง 30-50 กม. เกิดค่าใช้จ่ายเมื่อต้องเดินทางมา sw. เฉลี่ย 1,500-3,000 บาท/ ครั้ง ปัญหาการสื่อสาร/ข้อมูลด้านสุขภาพ เกิดความแออัด เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ รอตรวจนาน แพทย์บริการ 3 คน ตรวจผู้ป่วยใน/นอก สถานที่คับแคบ

ใช้แนวคิด Smart Hospital มาพัฒนาระบบบริการ ให้สะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพ ใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพเชื่อมกับโปรแกรม ให้บริการเริ่มจาก Smart Queue/Smart OPD ตู้ Kiosอัตโนมัติ วัดความดัน/ส่วนสูง/ซึ่งน้ำหนักอัตโนมัติ เชื่อมเข้า โปรแกรม HosXp ปรับอาคาร OPD ลดความแออัด มีศูนย์ตรวจสุขภาพ/ARI Clinic บริการแบบ One stop service

ปรับห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินเป็น Smart ER เกิด ER คุณภาพ คัดแยกผู้ป่วยตามความรุนแรง จอ แสดงคิว ระบบควบคุมและป้องกันการติดเชื้อตามหลัก IC ประตูปิดเปิดอัตโนมัติป้องกันเหตุ อันไม่พึงประสงค์ Smart IPD นำโปรแกรม Hosmerg เปลี่ยนข้อมูลจาก Analog เป็น Digital

- Smart Queue/OPD 13,008 ราย บริการสะดวก รวดเร็ว รอคอยเฉลี่ย 40 นาที ฟังพอใจ OPD 90%
- Smart ER 3,690 ครั้ง คัดแยกตามความรุนแรง 100% ไม่เสียชีวิตจากอาการเปลี่ยนแปลงฉับพลัน ผ่านเกณฑ์ ER คุณภาพ
- Smart IPD 1,184 ราย ลดการใช้กระดาษ/หมึกพิมพ์ ลดขั้นตอน/ความผิดพลาด ดูแลได้มากขึ้น ฟังพอใจ IPD 92%
- Smart telemed 196 ราย ดูแลทันเวลา ลดความแออัด

สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



เป็นการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับการให้ข้อมูลและการปรึกษาหารือ ซึ่งเน้นความโปร่งใส การมีส่วนร่วมของประชาชน ความรับผิดชอบ และความเท่าเทียม โดยจะต้องเป็นการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันสมัย รวมถึงต้องเป็นกระบวนการมีส่วนร่วมของกลุ่มเป้าหมาย/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดทำ/แก้ไข/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิกนโยบายสาธารณะ ได้แก่ การให้ข้อมูลและการรับฟังความคิดเห็น

เป็นผลงานที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมในการสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/การพัฒนาที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบสูงกับความเป็นอยู่ของประชาชน โดยเงื่อนไขการสมัคร ต้องเป็นการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจหลัก ระดับการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate) มีผลสำเร็จเป็นรูปธรรม มีการดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลหรือสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลก ได้แก่ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านความมั่นคง

ต้องเป็นการนำผลงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ (Best Practice) ไปขยายผล พัฒนาต่อยอดแล้วเกิดการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ มีผลกระทบสูง โดยเริ่มขยายผลไม่เกิน 3 ปี หลังจากได้รับรางวัล และต้องดำเนินการไม่น้อยกว่า 2 ปี

ระดับการมีส่วนร่วม



1. เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)



สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนใน
ระดับการให้ข้อมูลและการปรึกษาหารือ



เชื่อมโยงหลักองค์ประกอบ (Open Government and Meaningful Participation Ecosystem : OG & MP)



ตัวอย่างผลงานโดดเด่นที่เคยได้รับรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน



ระดับดีเด่น

ข้อมูลดัชนีเศรษฐกิจการค้า สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน ประจำปี 2567

เพราะข้อมูลคือ "หัวใจของการตัดสินใจ ที่แม่นยำ"

สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า
จัดทำ **ดัชนีเศรษฐกิจการค้าแบบมีส่วนร่วม**
โดย **รับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน**
ใช้เทคโนโลยีในการเก็บข้อมูลเพื่อความถูกต้อง
ครบถ้วน ทันสมัย โปร่งใส และตรวจสอบได้

ข้อมูลมีประโยชน์ทั้งในระดับจุลภาคและมหภาค
สร้างความเชื่อมั่น

ในการวางแผนใช้จ่ายของประชาชนและนโยบายบริหารประเทศ

จุดเด่นของผลงาน

- กระบวนการ/ขั้นตอนที่เปิดให้ทุกภาคส่วน
เข้ามามีส่วนร่วม
- มีความสัมพันธ์กับพันธมิตรในลักษณะที่ยั่งยืน
- ดัชนีมีคุณภาพมีความถูกต้องครบถ้วนและ
เป็นไปตามมาตรฐานสากล
- ระบบและช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลดัชนี
ที่ทุกกลุ่มเข้าถึงได้ สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย
- ทุกภาคส่วน สามารถนำข้อมูลดัชนีไปใช้ประโยชน์

มีสถิติการเข้าใช้ข้อมูลดัชนีผ่านเว็บไซต์ กว่า 500,000 ครั้ง/ปี มีการดาวน์โหลดข้อมูลกว่า 20,000 ครั้ง/ปี

รัฐบาล นำข้อมูลไปใช้กำหนดนโยบายเศรษฐกิจ
เพื่อแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้อย่างตรงประเด็น

ภาครัฐ นำข้อมูลไปกำหนดและตัดสินใจกำหนด
มาตรการทางเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับรัฐบาล และ
รองรับความต้องการของภาคเอกชนและประชาชน

ภาคเอกชน นำข้อมูลไปใช้วางแผนธุรกิจให้
สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจการค้า

2. สัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effectiveness of People Participation)



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่ส่งเสริมและสนับสนุน
การทำงานแบบมีส่วนร่วมในการ**สร้างให้เกิด**
การเปลี่ยนแปลง/การพัฒนาที่มีนัยสำคัญหรือ
ผลกระทบสูงกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

เงื่อนไขการสมัคร

- ✓ หน่วยงานของรัฐที่สมัครขอรับรางวัลจะต้องเสนอการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจหลัก หรือแผนงานหรือโครงการขนาดใหญ่
- ✓ ระดับการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaborate) และมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม
- ✓ ส่งได้มากกว่า 1 ผลงาน
- ✓ ต้องไม่เป็นโครงการหรือผลงานที่เคยได้รับรางวัลสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
- ✓ มีการดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลหรือสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลก ได้แก่
 - 1) ด้านสังคม
 - 2) ด้านเศรษฐกิจ
 - 3) ด้านสิ่งแวดล้อม
 - 4) ด้านความมั่นคง

ต้องดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี



ตัวอย่างการดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลหรือสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลก

เช่น การลดความเหลื่อมล้ำ
Aging Society การศึกษา
การต่อต้านคอร์รัปชัน สาธารณสุข
ความชอบธรรม เป็นต้น



สังคม



เศรษฐกิจ

เช่น การส่งเสริมการผลิตด้านอุตสาหกรรม
เศรษฐกิจ พลังงานสีเขียว การบริหารจัดการ
การเกษตร การท่องเที่ยว Soft Power เป็นต้น

เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
ความหลากหลายทางชีวภาพ
มลพิษ ฝุ่นควัน PM 2.5
การฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม เป็นต้น



สิ่งแวดล้อม



ความมั่นคง

เช่น ความมั่นคงปลอดภัย ภัยคุกคามและภัยพิบัติ
การเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย โรคระบาด เป็นต้น

ตัวอย่างผลงานโดดเด่นที่เคยได้รับรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม



ตลาดโอ๊ะป่อย บ้านท่ามะขามหมู่บ้านท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี ก้าวสู่เศรษฐกิจ BCG Model

จังหวัดราชบุรี

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วมและผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือประจำปี 2567



ระดับดีเด่น

จาก การระงุดตัวของรายได้จากการท่องเที่ยวในพื้นที่
ชาวบ้านต้องเข้าเมือง เพื่อหาเลี้ยงครอบครัว

สู่ ตลาดที่มีกลิ่นอายของชุมชน สร้างรายได้ให้คนในพื้นที่
ด้วยการมีส่วนร่วมของชุมชน และการบูรณาการการทำงาน
ของทุกภาคส่วน ส่งผลให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็ง มีรายได้
ที่มั่นคง



นายเกียรติพงศ์ วงศ์กิจทงม
ผู้ใหญ่บ้านหมู่ 2 บ้านท่ามะขาม
ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ



ผลสำเร็จจากความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ



ด้านเศรษฐกิจ

- ยอดนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปี 2566 จำนวน 144,897 คน เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 44.28
- สร้างภาพลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวเชิงจิตสำนึกที่โดดเด่น
- มีตลาดของชุมชน ที่เป็นแหล่งจำหน่ายสินค้า สร้างงานสร้างรายได้ของประชาชน ในปี 2566 มีรายได้กว่า 39 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า ร้อยละ 44.44



ด้านสังคม

- เกิดความสามัคคีและการสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น
- สร้างจิตสำนึกให้เยาวชนเกิดความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- คนในชุมชนกลับบ้านเกิด ประกอบธุรกิจในพื้นที่ตนเอง



ด้านสิ่งแวดล้อม

- ชุมชนสร้างพื้นที่ชุมชนนำร่อง สร้างการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- สร้างองค์ความรู้เรื่องการบริหารจัดการขยะให้กับเยาวชน
- ปุจฉิตสำนึกให้นักท่องเที่ยวในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

3. เลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)



- ◎ มอบให้กับหน่วยงานของรัฐ ที่นำต้นแบบ (Best Practice) **โครงการหรือผลงานที่เคยได้รับรางวัลไปขยายผล** การดำเนินงานในพื้นที่อื่น ๆ หรือ**พัฒนาต่อยอด**จากผลงานเดิม แล้วเกิดการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ มีผลกระทบสูง (High Impacts)
- ◎ ต้อง**เริ่มขยายผลไม่เกิน 3 ปี** หลังจาก**ได้รับรางวัล** เช่น ผลงานที่ได้รับรางวัลปี 2563 ต้องเริ่มขยายผลไม่เกินปี 2566
- ◎ **ดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี** ดังนั้น ผลงานต้องเริ่มขยายผลอย่างช้าที่สุด คือ ปี 2566 จึงจะส่งขอรับรางวัล ในปีนี้ได้
- ◎ รางวัลแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่
 - 1) การขยายผลเชิงพื้นที่** ทั้งด้านคุณภาพและปริมาณที่เหมาะสม (ไม่น้อยกว่า 2 พื้นที่) จากผลงานที่เคยได้รับรางวัล ประเภท**สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม** หรือ**ประเภทประสิทธิผลเครือข่าย**
 - 2) การพัฒนาต่อยอดอย่างยั่งยืน** โดยเพิ่มเติมด้านเทคนิค เช่น เพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการ เทคโนโลยี และนำไป การพัฒนาต่อยอดเชิงคุณภาพจากผลงานเดิมอย่างต่อเนื่องยั่งยืน จากผลงานที่เคยได้รับรางวัลประเภท **เปิดใจใกล้ชิดประชาชน** ประเภท**สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม** และ**ประเภทประสิทธิผลเครือข่าย**

ตัวอย่างผลงานโดดเด่นที่เคยได้รับรางวัลเลื่องลือขยายผล : เชิงพื้นที่



กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

COMMUNITY BASE WELFARE : การขับเคลื่อนระบบสวัสดิการสังคมบนพื้นที่สูงด้วยองค์กรชุมชน รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทรางวัลเลื่องลือขยายผล ประจำปี 2567

จากการที่ราษฎรบนพื้นที่สูง 43,998 ครัวเรือน มีรายได้ น้อยและสมาชิกในครัวเรือน อยู่ในภาวะพึ่งพิง เข้าไม่ถึง สวัสดิการ อาศัยอยู่ในถิ่น ห่างไกล

กรมฯ จึงนำต้นแบบผลงาน “ศูนย์ส่งเสริมสวัสดิการ สังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.)” ของศูนย์พัฒนา ราษฎรบนพื้นที่สูง (ศพพ.) จังหวัดเชียงใหม่ มาขยาย ผล

กระบวนการนำต้นแบบ “ศสส.” ไปขยายผลใน ศพพ. 16 แห่ง 20 พื้นที่



ผลสำเร็จจากความร่วมมือของภาคส่วนต่าง ๆ

- จัดตั้ง ศสส. ได้ครบทั้ง 16 แห่ง ใน 20 พื้นที่ รวม 87 แห่ง
 - ได้รับการรับรองเป็นองค์กรสาธารณประโยชน์ 57 แห่ง
 - องค์กรสวัสดิการชุมชน 6 แห่ง
 - เกิดกลุ่มอาชีพ 118 กลุ่ม
 - เป็นวิสาหกิจชุมชน 37 กลุ่ม
 - ได้รับการบรรจุในแผน อปท. หรือจังหวัด 22 แห่ง
- มีแหล่งทุนที่สนับสนุนการจัดสวัสดิการสังคม 5.8 ล้านบาท
- ราษฎรบนพื้นที่สูงได้รับการช่วยเหลือ 26,619 ครัวเรือน และได้รับการพัฒนาศักยภาพ สามารถพึ่งตนเองได้ 9,432 คน
- สร้างรายได้หมุนเวียนในชุมชน กว่า 7.9 ล้านบาท
- เกิดระบบการจัดสวัสดิการสังคมในชุมชนบนพื้นที่สูง
- เกิดเครือข่ายการทำงานเชิงบูรณาการทำให้ราษฎรบนพื้นที่สูงสามารถบริหารจัดการชุมชนด้วยตนเอง นำไปสู่ การพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

